

## **Frequently Asked Questions (FAQs)**

### **A. About Spoken English Course**

#### 1. What is the Spoken English Course ?

It is a short-term course for the youth to help improve their English communication and soft skills. It has been designed in a way to help learners gain confidence to speak English fluently.

The course has many interesting features:

- An interactive teaching methodology.
- Scope for learners to practice their presentation skills through specific activities and class interactions.

#### स्पोकन इंग्लिश कोर्स क्या है ?

यह कोर्स युवाओं के इंग्लिश कम्यूनिकेशन और सॉफ्ट स्किल्स को बेहतर करने के लिए है। यह कोर्स इस तरह से डिजाइन किया गया है कि छात्र को बेहतर इंग्लिश बोलने में आत्मविश्वास हासिल कराया जा सके।

कोर्स में कई दिलचस्प विशेषताएं हैं:

- एक इंटरैक्टिव शिक्षण पद्धति ।
- विशिष्ट गतिविधियों और कक्षा में बातचीत के माध्यम से छात्र के लिए अपनी प्रस्तुति कौशल का अभ्यास करने का स्कोप है ।

#### 2. What can we expect from the Spoken English Course?

- Have a better command of the language through improved diction and oratory skills.
- Improved language skills — listening, speaking, reading, and writing.
- Spoken English tailor-made for job situations to excel in your career.
- Boost -confidence for professionally communicating in English.

#### स्पोकन इंग्लिश कोर्स से हम क्या उम्मीद कर सकते हैं?

- बेहतर और साफ़ इंग्लिश बोलचाल के माध्यम से भाषा पर बेहतर नियंत्रण ।
- बेहतर भाषा कौशल — श्रवण (सुनना), उच्चारण (बोलना), वाचन और लेखन (लिखना) ।

- आपके करियर में उत्कृष्टता प्राप्त करने एवम/और नौकरी परिस्थियों के लिए बोली जाने वाली इंग्लिश।
- इंग्लिश में व्यावसायिक रूप से संवाद करने के लिए आत्मविश्वास।

3. Who would benefit from the course?

Anyone who:

- wants to improve their English communication skills.
- is looking for jobs that require basic English communication skills.

इस कोर्स से किसे लाभ होगा?

जो भी:

- अपने इंग्लिश कम्यूनिकेशन स्किल्स में सुधार करना चाहता है।
- नौकरी की तलाश में है जिसके लिए बुनियादी इंग्लिश कम्यूनिकेशन स्किल्स की आवश्यकता होती है।

4. Who can apply for the Spoken English Course ?

Anyone who:

- is in the age bracket of 16–35 years, and
- has passed class VIII examinations with English as a subject.
- residents of Delhi

इंग्लिश कोर्स के लिए कौन-कौन आवेदन कर सकता है?

जो भी:

- 16-35 वर्ष की आयु वर्ग के बीच में, और
- आठवीं कक्षा में एक विषय के रूप में इंग्लिश की परीक्षा उत्तीर्ण की हो।
- दिल्ली के निवासी

5. What is the duration of the course?

The duration of the course is 3-4 months.

इस कोर्स की अवधि क्या है?

3-4 महीने।

6. What is the mode of classes?

The course will be taught in **physical mode** (in-person) with some home assignments.

कोर्स किस तरीके से पढ़ाया जायेगा ?

कोर्स को फिज़िकल मोड से (व्यक्तिगत रूप से) पढ़ाया जाएगा जिसमें थोड़ा गृहकार्य होगा ।

7. What is the fee structure of the course?

Applicants will be required to deposit a fee of Rs. 950/- while applying online for the course. The deposit of Rs. 950/- is fully refundable on successful completion of the course. The amount will be refunded to the candidates upon completing the course with at least 80% attendance.

कोर्स की फीस क्या है?

कोर्स के लिए ऑनलाइन आवेदन करते समय आवेदकों को 950/- रुपये का शुल्क जमा करना होगा। 950/- रुपये की जमा राशि कोर्स के सफल समापन पर पूरी तरह से वापसी योग्य है। कम से कम 80% उपस्थिति के साथ कोर्स पूरा करने पर उम्मीदवारों को राशि वापस कर दी जाएगी ।

8. Is there any fees for EWS Candidates?

Candidates belonging to Economically Weaker Sections (EWS category) are not required to deposit any fees. DSEU believes that nobody shall be denied an opportunity to learn due to their inability to pay.

The applicant is required to upload the soft copy of their Valid Family Income & Asset certificate issued by the competent authority while registering for the course as valid proof.

क्या आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग (ईडब्ल्यूएस श्रेणी) के उम्मीदवारों के लिए कोई शुल्क है?

आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग (ईडब्ल्यूएस श्रेणी) के उम्मीदवारों को कोई शुल्क जमा करने की आवश्यकता नहीं है। डीएसईयू का मानना है कि फीस भरने में असमर्थता के कारण किसी को भी सीखने के अवसर से वंचित नहीं किया जाएगा।

आवेदक को वैध पारिवारिक आय और संपत्ति प्रमाण पत्र की सॉफ्ट कॉपी अपलोड करना आवश्यक है।

9. Where can I find the Application Link for registration to the course?

To register for the course: [https://english.dseu.ac.in/Index/institute\\_index/ins/DSEU](https://english.dseu.ac.in/Index/institute_index/ins/DSEU)

To know more details about the course: <https://dseu.ac.in/spoken-english-course/>

इस कोर्स में रेजिस्ट्रेशन के लिए लिंक कहाँ मिल सकता है?

कोर्स में रेजिस्ट्रेशन करने के लिए:

[https://english.dseu.ac.in/Index/institute\\_index/ins/DSEU](https://english.dseu.ac.in/Index/institute_index/ins/DSEU)

कोर्स के बारे में अधिक जानकारी के लिए: <https://dseu.ac.in/spoken-english-course/>

10. What are the class timings?

**Weekday Batches (Monday-Friday)**

- Batch -1 - 3:00 pm - 5:00 pm
- Batch -2 - 5:15 pm - 7:15 pm

**Weekend Batch (Saturday-Sunday)**

- Saturday - 3:00 pm - 7:00 pm
- Sunday - 9:00 am - 3:00 pm

क्लास टाइमिंग क्या हैं?

वीकडे बैच (सोमवार-शुक्रवार)

- बैच -1 - दोपहर 3:00 बजे - शाम 5:00 बजे
- बैच -2 - शाम 5:15 बजे - शाम 7:15 बजे

वीकेंड बैच (शनिवार-रविवार)

- शनिवार - दोपहर 3:00 बजे - शाम 7:00 बजे
- रविवार - सुबह 9:00 बजे - दोपहर 3:00 बजे

11. Can learners opt for a batch of their choice?

Learners may choose a batch (weekday or weekend batch) of their choice to attend classes at their preferred centres, as per batch timings mentioned in FAQ Q. 10. The allotment of centres shall be subject to space availability.

क्या शिक्षार्थी अपनी पसंद का बैच चुन सकते हैं?

प्रश्न 10 में उल्लेखित बैच समय के अनुसार शिक्षार्थी अपने पसंदीदा केंद्रों पर अपनी पसंद के बैच (वीकडे या वीकेंड बैच) का चयन कर सकते हैं।

12. What happens if I start the course and have to leave it midway, will I get a refund?

**NO**, the applicant will not be eligible for any refund if they discontinue or leave the course midway.

यदि मैं कोर्स शुरू कर दूँ और इसे बीच में ही छोड़ना पड़े, तो क्या मुझे जमा की गयी राशि वापस मिलेगी?

नहीं, यदि आवेदक कोर्स को बीच में ही छोड़ देते हैं तो जमा की गयी राशि वापस नहीं लौटाई जाएगी।

13. Can I join another batch in the middle of the course?

**NO**. However, the request can be considered under extraordinary circumstances at the discretion of the University.

क्या मैं कोर्स के बीच में दूसरे बैच में शामिल हो सकता हूँ?

नहीं, लेकिन, असाधारण परिस्थितियों में विश्वविद्यालय आपके अनुरोध पर विचार कर सकता है।

14. If I have any queries, how can I reach out to the University?

You can:

- email your query to [spokenenglishcourse@dseu.ac.in](mailto:spokenenglishcourse@dseu.ac.in)

**OR**

- call on our helpline number **1800-309-3209** (between 10 AM to 6 PM, on all days of the week).

यदि मेरे कोई प्रश्न हैं, तो मैं विश्वविद्यालय से कैसे संपर्क कर सकता/ सकती हूँ?

आप:

- अपनी क्वेरी/ समस्या को ई-मेल [spokenenglishcourse@dseu.ac.in](mailto:spokenenglishcourse@dseu.ac.in) पर ईमेल कर सकते हैं

या

- हमारे हेल्पलाइन नंबर **1800-309-3209** ( सुबह 10 बजे से शाम 6 बजे के बीच) पर कॉल कर सकते हैं।

15. What is the date of commencement of classes?

The course is expected to start by the 1st week of September.  
The applicants will receive all updates through email and through your registered number on the portal.

क्लास/ कक्षाओं के प्रारंभ होने की तिथि?

कोर्स सितंबर के पहले सप्ताह में शुरू होने की उम्मीद है।

आवेदक को सभी अपडेट मेल के माध्यम से और पोर्टल पर आपके रजिस्टर्ड नंबर के माध्यम से प्राप्त होंगे।

16. What is the last date of applying for the Spoken English Course?

The last date of applying for the Spoken English Course is 22nd August 2022.

स्पोकन इंग्लिश कोर्स के लिए आवेदन करने की अंतिम तिथि?

स्पोकन इंग्लिश कोर्स के लिए आवेदन करने की अंतिम तिथि 22 अगस्त 2022 है।

17. When would the centres be allotted?

The applicants will receive an email notification regarding the final allotment of the centre with the date of course commencement in due time.

केंद्र कब आवंटित किए जाएंगे?

आवेदकों को केंद्र के अंतिम आवंटन के संबंध में एक ईमेल सूचना प्राप्त होगी जिसमें कोर्स शुरू होने की तारीख नियत समय पर होगी।

18. Is there any special batch for Sunday only?

No, there is not any specific batch only for Sunday.

There is a weekend batch which shall be offered on Saturday and Sunday.

क्या केवल रविवार के लिए कोई विशेष बैच है?

नहीं, केवल रविवार के लिए कोई विशेष बैच नहीं है।

एक वीकेंड बैच है जो शनिवार और रविवार को होगी।

## **B. Admission Process**

### **B. प्रवेश प्रक्रिया**

1. What is the Procedure for applying?

- Apply online on our portal ([Link](#)).
- Pay Rs. 950/- as refundable fees (except for EWS candidates with valid documents).
- Choose a centre, batch (weekend or weekday) and time slot of your preference.
- Wait for the final allotment of the centre based on the submitted preferences.

आवेदन करने की प्रक्रिया क्या है?

- हमारे पोर्टल पर ऑनलाइन आवेदन करें ([Link](#)) ।
  - 950/- रुपये का भुगतान वापसी योग्य शुल्क के रूप में करें (वैध दस्तावेजों के साथ ईडब्ल्यूएस उम्मीदवारों को इससे छूट है) ।
  - अपनी पसंद का केंद्र, बैच (वीकडे या वीकेंड ) और समय चुनें ।
  - सबमिट की गई प्राथमिकताओं के आधार पर केंद्र के अंतिम अलॉटमेंट की प्रतीक्षा करें ।
2. Application Deadline and last date for online payment?

The last date for making online fee payment and submitting the [online application](#) is **22.08.2022 (11:59 PM)**. The system will not accept any applications beyond the application deadline.

आवेदन और ऑनलाइन भुगतान की अंतिम तिथि?

ऑनलाइन शुल्क भुगतान करने और ऑनलाइन आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि 22.08.2022 (रात 11:59 बजे) है। सिस्टम आवेदन की समय सीमा से अधिक किसी भी आवेदन को स्वीकार नहीं करेगा।

3. Is it possible to correct any entries in the application once submitted?

It is **NOT** possible to add or delete any data or information from the application form once it has been submitted by the candidate.

In case, there is something that needs to be updated on priority which might affect the candidature of the applicant, they may write to DSEU at [spokenenglishcourse@dseu.ac.in](mailto:spokenenglishcourse@dseu.ac.in).

क्या एक बार जमा किए गए आवेदन में किसी एंटी (डाटा) को ठीक करना संभव है?

उम्मीदवार द्वारा एक बार आवेदन पत्र जमा करने के बाद उसमें कोई डाटा या जानकारी जोड़ना या हटाना संभव नहीं है।

यदि ऐसा कुछ है जिसे अपडेट करने की आवश्यकता है जो आवेदक की उम्मीदवारी को प्रभावित कर सकता है, तो वे DSEU को [spokenenglishcourse@dseu.ac.in](mailto:spokenenglishcourse@dseu.ac.in) पर लिख सकते हैं।

4. Is it necessary to send hard copies, after submitting an online application?

**NO**, there is no need to submit a hard copy of the application form to DSEU. However, after submitting the online application, the candidates are advised to take a printout of the same for their own reference and records. It is **NOT** to be sent to DSEU by post or through any other mode.

क्या ऑनलाइन आवेदन जमा करने के बाद हार्ड कॉपी भेजना आवश्यक है?

नहीं, आवेदन पत्र की हार्ड कॉपी डीएसईयू को जमा करने की आवश्यकता नहीं है। ऑनलाइन आवेदन जमा करने के बाद, उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे अपने रिकॉर्ड के लिए इसका एक प्रिंटआउट लें। इसे डाक या किसी अन्य माध्यम से डीएसईयू को भेजने की ज़रूरत नहीं है।

5. What are the steps to register for the *Spoken English Course*?

Official website to register: [https://english.dseu.ac.in/Index/institute\\_index/ins/DSEU](https://english.dseu.ac.in/Index/institute_index/ins/DSEU)

The candidates may follow these steps to register for the course:

स्पोकन इंग्लिश कोर्स के लिए रेजिस्ट्रेशन करने के लिए क्या कदम हैं?

कोर्स के लिए रेजिस्ट्रेशन करने के लिए उम्मीदवार इन चरणों का पालन कर सकते हैं:

**Step 1: Click on the Sign-Up button to start registering yourself for the course.**

स्टेप 1: कोर्स के लिए अपना रेजिस्ट्रेशन शुरू करने के लिए साइन-अप बटन पर क्लिक करें।



### **C. Delivery partners**

#### C. डिलीवरी पार्टनर

1. Who are the delivery partners of the course?

DSEU is implementing the course & assessment in partnership with world-class language delivery partners, viz.,

- (a) Macmillan Education India Pvt. Ltd. (Delivery Partner)
- (b) Academy for Computer Training Pvt. Ltd. (Words Worth) (Delivery Partner)
- (c) Cambridge University Press & Assessment India Pvt. Ltd. (Assessment Partner)

#### कोर्स के लिए डिलीवरी पार्टनर कौन हैं?

DSEU विश्व स्तरीय भाषा वितरण भागीदारों के साथ साझेदारी में कोर्स और असेसमेंट को लागू कर रहा है।

- (ए) मैकमिलन एजुकेशन इंडिया प्राइवेट लिमिटेड (डिलीवरी पार्टनर)
- (बी) अकादमी फॉर कंप्यूटर ट्रेनिंग प्राइवेट लिमिटेड (वर्ड्स वर्थ) (डिलीवरी पार्टनर)
- (सी) कैम्ब्रिज यूनिवर्सिटी प्रेस एंड असेसमेंट इंडिया प्राइवेट लिमिटेड (असेसमेंट पार्टनर)

### **D. Delivery Centres**

#### डी. डिलीवरी सेन्टर्स

1. Am I free to choose any study centre?

Candidates must select their choice of the centre during the application process. All efforts will be made to allot candidates to the batch/ centre of your choice as per the existing capacity of the centre.

However, the final allotment will be subject to space availability of the centre and administrative considerations. No requests will be entertained for changing the batch/centre once allotted.

#### क्या मैं कोई अध्ययन/स्टडी सेन्टर्स चुनने के लिए स्वतंत्र हूँ?

उम्मीदवारों को आवेदन प्रक्रिया के दौरान अपनी पसंद के केंद्र का चयन करना होगा। केंद्र की मौजूदा क्षमता के अनुसार उम्मीदवारों को आपकी पसंद के बैच / केंद्र में अलॉट करने का हर संभव प्रयास।

हालांकि, अंतिम अलॉटमेंट केंद्र की जगह की उपलब्धता और प्रशासनिक विचारों के अधीन होगा। एक बार अलॉटमेंट किए गए बैच/केंद्र को बदलने के लिए किसी भी अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा।

## **E. Assessment & Certification**

### **ई. असेसमेंट एंड सर्टिफिकेशन**

#### **1. Do I get a certificate after the completion of the course?**

- Upon successful completion of the course, all candidates will be assessed internally by the delivery partner and will also receive a certificate for the same.
- If the candidate so chooses, they can also appear for an exclusive assessment with Cambridge University Press & Assessment India Pvt. Ltd. On completion of the assessment, the candidate will be awarded a globally-accepted certificate jointly by Delhi Skill and Entrepreneurship University and the Cambridge University Press & Assessment India Pvt. Ltd.

#### **क्या मुझे कोर्स पूरा होने के बाद सर्टिफिकेट मिलेगा?**

- कोर्स के सफल समापन पर, सभी उम्मीदवारों का आंतरिक रूप से वितरण भागीदार द्वारा मूल्यांकन किया जाएगा और इसके लिए उन्हें एक सर्टिफिकेट प्राप्त होगा।
- यदि उम्मीदवार ऐसा चुनते हैं, तो वे कैम्ब्रिज यूनिवर्सिटी प्रेस एंड असेसमेंट इंडिया प्राइवेट लिमिटेड के साथ एक विशेष मूल्यांकन के लिए भी उपस्थित हो सकते हैं। मूल्यांकन के पूरा होने पर, उम्मीदवार को दिल्ली स्किल एंड एंटरप्रेन्योरशिप यूनिवर्सिटी और कैम्ब्रिज यूनिवर्सिटी प्रेस एंड असेसमेंट इंडिया प्राइवेट लिमिटेड द्वारा संयुक्त रूप से विश्व स्तर पर स्वीकृत सर्टिफिकेट से सम्मानित किया जाएगा।

## **F. Fee Payable and its Refund**

### **एफ. फीस शुल्क और उसकी वापसी**

#### **1. How do I get a refund of the fees?**

All candidates will be required to deposit a fee of Rs. 950/- online at the time of application. This amount will be refunded to the candidates upon completing the course with at least 80% attendance. The refund will be done within 4-6 weeks after the successful completion of the course.

#### **मुझे फीस का रिफंड कैसे मिलेगा?**

सभी उम्मीदवारों को ऑनलाइन आवेदन के समय 950/- रुपये का शुल्क जमा करना होगा। यह राशि कम से कम 80% उपस्थिति के साथ कोर्स पूरा करने पर उम्मीदवारों को वापस कर दी जाएगी। कोर्स पूरा होने के 4-6 सप्ताह के भीतर फीस का भुगतान रिफंड किया जाएगा।

## **GENERAL INSTRUCTIONS FOR CANDIDATES**

### **जनरल इंस्ट्रक्शंस फॉर कैंडिडेट्स**

1. Applications for admission must be submitted online, on the DSEU official website portal ([https://english.dseu.ac.in/Index/institute\\_index/ins/DSEU](https://english.dseu.ac.in/Index/institute_index/ins/DSEU)) only. Hard copy of the application is not required to be submitted and will NOT be received/ accepted at the centres where classes shall be held.

प्रवेश के लिए आवेदन केवल सूचित किये गए वेबसाइट पोर्टल ([https://english.dseu.ac.in/Index/institute\\_index/ins/DSEU](https://english.dseu.ac.in/Index/institute_index/ins/DSEU)) पर ऑनलाइन जमा किए जाने चाहिए। अप्लिकेशन की हार्ड कॉपी जमा करने की आवश्यकता नहीं है और केंद्रों पर प्राप्त/स्वीकार नहीं किया जाएगा जहां कक्षाएं आयोजित की जाएंगी।

2. Candidates are advised to keep ready all the required details and attachments, such as photo, scanned signature, etc. (in specified sizes) before proceeding to fill the online application and/or making the online fee payment.

उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे ऑनलाइन आवेदन भरने और/या ऑनलाइन फीस पेमेंट करने से पहले सभी आवश्यक डीटेल्स और अटैचमेंट/ विवरण और संलग्नक जैसे फोटो, स्कैन किए गए हस्ताक्षर, आदि (निर्दिष्ट आकारों में) तैयार रखें।

3. All candidates will be required to deposit a fee of Rs. 950/- online at the time of filling the application. This amount will be fully refunded to the candidates upon successful completion of the course, with at least 80% attendance. The refund will be made within 4-6 weeks after the successful completion of the course. However, candidates belonging to Economically Weaker Sections (EWS category) are not required to deposit any fee upon uploading a valid EWS certificate.

ऑनलाइन आवेदन भरते समय सभी उम्मीदवारों को 950/- रुपये का शुल्क जमा करना होगा। कम से कम 80% उपस्थिति के साथ कोर्स के सफल कम्प्लीशन पर उम्मीदवारों को यह जमा की गयी राशि पूरी तरह से वापस कर दी जाएगी। कोर्स के सफल समापन के बाद 4-6 सप्ताह के भीतर राशि वापिस की जाएगी। आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग (ईडब्ल्यूएस श्रेणी) के उम्मीदवारों को वैध ईडब्ल्यूएस सर्टिफिकेट अपलोड करने पर कोई शुल्क जमा करने की आवश्यकता नहीं है।

4. Candidates should take care to correctly fill the required fields in the application and thoroughly review the same before making the online fee payment and submitting the application. Once the application is submitted, candidates will not be allowed to edit or make any changes in the same.

उम्मीदवारों को अप्लिकेशन में आवश्यक फ़िल्ड को सही ढंग से भरने के लिए ध्यान रखना चाहिए और ऑनलाइन शुल्क भुगतान करने और आवेदन जमा करने से पहले इसकी अच्छी तरह से

समीक्षा करनी चाहिए। एक बार अप्लिकेशन जमा करने के बाद, उम्मीदवारों को उसमें कोई बदलाव करने या संपादित करने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

5. It is the sole responsibility of the candidate to ensure that all the information provided by him/her in the application is true, complete, and accurate. If at any stage it comes to light that a candidate is admitted to the course based on false, incomplete, or inaccurate information furnished, his/her admission will be cancelled.

यह सुनिश्चित करना उम्मीदवार की जिम्मेदारी है कि अप्लिकेशन में उनके द्वारा दी गई सभी जानकारी सच, पूर्ण और सटीक है। यदि किसी भी स्तर पर यह बात सामने आती है कि किसी उम्मीदवार को झूठी, अधूरी या गलत जानकारी के आधार पर कोर्स में प्रवेश दिया जाता है, तो उनका प्रवेश रद्द कर दिया जाएगा।

6. Last date for making online fee payment and submitting the online application is **22.08.2022 (11:59 PM)**, after which the system will automatically stop accepting applications. Late applications will not be accepted.

ऑनलाइन शुल्क भुगतान करने और ऑनलाइन एप्लीकेशन जमा करने की अंतिम तिथि **22.08.2022 (रात 11:59 बजे)** है, जिसके बाद सिस्टम स्वचालित रूप से आवेदन स्वीकार करना बंद कर देगा। विलंब से जमा किये गए एप्लीकेशन स्वीकार नहीं किए जाएंगे।

7. Upon successful submission of the application, the candidate will receive an auto-generated acknowledgement email within 24 hours.

एप्लीकेशन को सफलतापूर्वक जमा करने पर, उम्मीदवार को 24 घंटे के भीतर ईमेल पर सूचित कर दिया जायेगा।

8. The candidates are advised to take a printout of their online applications for their reference and records. Hard copy of the application and valid original Photo ID proof (such as Aadhar Card, Voter ID, Passport, Driving Licence, Electricity Bill, Rental Agreement, PAN Card, School/College ID Card, or any government issued ID, etc.) must be carried to the centre for verification on the day of batch commencement (starting date of the course).

उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे अपने रिकॉर्ड के लिए अपने ऑनलाइन एप्लीकेशन का प्रिंटआउट लें। एप्लीकेशन की हार्ड कॉपी और वैध आईडी प्रूफ (जैसे आधार कार्ड, वोटर आईडी, पासपोर्ट, ड्राइविंग लाइसेंस, पैन कार्ड, स्कूल / कॉलेज आईडी कार्ड, या कोई भी सरकार द्वारा जारी आईडी, आदि) वेरिफिकेशन के लिए केंद्र पर ले जाये कोर्स की आरंभ तिथि के दिन।

9. While all efforts will be made to allot candidates the batch/ centre of their choice, the final allotment will be subject to availability of the centre and other administrative

considerations. No requests will be entertained for changing the batch/centre once allotted.

उम्मीदवारों को उनकी पसंद का बैच/केंद्र आवंटित करने के लिए सभी प्रयास किए जाएंगे, पर फाइनल अल्लोटमेंट केंद्र की उपलब्धता और अन्य प्रशासनिक विचारों के अधीन होगा। एक बार बैच/केंद्र अलॉटमेंट हो जाने के बाद बैच/ केंद्र बदलने के लिए किसी अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा।

10. Candidates may note that registering for the Spoken English Course does not guarantee admission.

उम्मीदवार ध्यान दें कि स्पोकन इंग्लिश कोर्स के लिए रजिस्ट्रेशन करना प्रवेश की गारंटी नहीं देता है।

11. For all matters relating to admission and operation of the program/course, the decision of the Delhi Skill and Entrepreneurship University will be final and binding on the candidate.

कार्यक्रम / कोर्स के प्रवेश और संचालन से संबंधित सभी मामलों के लिए, दिल्ली कौशल एवं उद्यमिता विश्वविद्यालय का निर्णय अंतिम और उम्मीदवार पर बाध्य होगा।

12. The applicants will receive an email notification regarding the final allotment of the centre with the date of course commencement in due time.

आवेदकों को केंद्र के अंतिम अल्लोटमेंट के संबंध में एक ईमेल सूचना प्राप्त होगी जिसमें कोर्स शुरू होने की तारीख भी लिखी होगी।

13. For any clarifications, refer to the website. If still not clear, you could either

a. email your query to **spokenenglishcourse@dseu.ac.in**

**OR**

b. call on our helpline number **1800-309-3209** (between 10 AM to 6 PM, on all days of the week).

किसी भी क्लैरिफिकेशन के लिए वेबसाइट देखें। यदि अभी भी स्पष्ट नहीं है, तो आप

a. अपनी समस्या **spokenenglishcourse@dseu.ac.in** पर ईमेल करें

या

b. हमारे हेल्पलाइन नंबर **1800-309-3209** (सप्ताह के सभी दिनों में सुबह 10 बजे से शाम 6 बजे के बीच) पर कॉल करें।